

*Jesenji semestar, 2021/22*

*PREDMET: SE322* *INŽENJERSTVO ZAHTEVA*

Domaći zadatak: **05**

Ime i prezime: **Bogdan Janković**

Broj indeksa: **3920**

Datum izrade: **06.11.2021.**

**TEKST ZADATKA:** Identifikujte tehniku (ili više njih, ako je moguće) utvrđivanja zahteva za koju mislite da bi najbolje funkcionisala na primeru sistema koji ste dobili da analizirate za DZ01.Objasnite kako biste primenili tu tehniku. Sa kojim akterima zainteresovanih strana biste najverovatnije komunicirali u cilju dobijanja zahteva? Identifikujte sve prepreke na koje biste mogli naići tokom primene tehnike za koju ste se opredelili i razmislite o načinima za prevazilaženje tih prepreka.

**Tehnike utvrđivanja zahteva:**

Kako se najpre softver razvija u jeku globalne pandemije naravno koja se javlja kao jedan od pokretača za razvoj online platforme auto škole, moje mišljenje je da su gledajuću trenutnu situaciju, a ujedno i pogodni shodno sistemu za koji se utvrđuju zahtevi, najlogičniji načini za prikupljanje zahteva oni koji ne zahtevaju direktan kontakt. Naravno da je sad uz pomoć modernih tehnologija i sporvesti skoro sve tehnike utvrđivanja zahteva, za ovaj projekat odabrao bih kombinaciju intervjua i upitnika.

Intervju bi se naravno sproveo online zbog toga što želimo da sve obavimo bez direktnog kontakta sa ispitanicima iz sigurnosnih razloga. Zbog činjenice da intervju zahteva dosta vremena samo odabrani zaposleni auto škole bi bili pozvani na struktuirani intervju. Izbor ispitanika bi bio takav da što je bolje moguće pokrije različite sfere poslovanja auto škole, odnosno njene uprave i samih predavača a naravno i kandidata kao favorizovane klase korisnika. Sa izabranom grupom kandidata, kao šampionom proizvoda će se obaviti intervju dok će ostatak kandidata dobiti upitnik. Pitanja na intervjuu bi bila konstruisana tako da se dobiju detalji koji se ne mogu izvući iz upitnika jer ne želimo da ponavljamo iste stvari na dva različita načina. Upitnici se naravno šalju mejlom auto školi a oni sami su kasnije zaduženi za njihovu internu distribuciju među kandidatima. Što se tiče kandidata primenjivao bi se isti princip i to sa sadašnjim kandidatima kao i onima koji su upisali auto školu ali čekaju formiranje grupa i sam početak novog vida nastave.

Predavači kao i kandidati koji posećuju već postojeći sajt auto škole bi dobili obaveštenje da mogu da učestvuju u anketi za kreiranje platforme za online učenje kao i praćenje nastave u auto školi i da je njihov doprinos veoma važan. U slučaju da se nedovoljan broj kandidata odazove na upitnike i samim tim ne dobijemo doboljno infromacija deo kandidata će biti intervjuisan. Svi intervjui će obzirom na to da su online biti snimani tako da nema potrebe za angažovanjem dodatnih ljudi za hvatanje beleški jer mogu biti preslušani iznova. Naravno u slučaju da se ispitanih ne složi da intervju bude sniman biće angažovan pomoćnik. Tehnike posmatranja kao i radionice će biti izbegnute zbog trenutne situacije ali i bez obizira na to smarta se da ne bi donele konkretne rezultate od nekog nephodnog značaja jer je domen online nastave u kontekstu platforme za kandidate i predavače veoma dobro poznat iz ranijih iskustva projektnog tima. Naravno u slučaju da na osnovu prikupljenih informacija nemamo jasnu sliku o tome kako proizvod treba da izgleda i funkcioniše razmotriće se rekosntrukcija upitnika i pitanja za intervju i ponovni krug primene pomenutih.